

 Ministerio de Cultura y Deportes	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	
	Delegación de Recursos Humanos Dirección General del Deporte y la Recreación	Página 1 de 2

Nombre del Contratista:	Ana Lucrecia Contreras Sagastume	CUI:	1663 15192 0611
Tipo de Servicio	Servicios Técnicos ☐ Servicios Profesionales ☒		

Número de Contrato:	029-602-2026-DGDR-MCD	Plazo de Contrato:	01 de julio al 30 de septiembre del 2026
Acuerdo Ministerial:	605-2026	Fecha del informe:	31/08/2026

Periodo del Informe:	Del:	Día	Mes	Año	Al:	Día	Mes	Año
		(En números)	(En letras)	(En números)		(En números)	(En letras)	(En números)
		01	agosto	2026		31	agosto	2026

Objeto del Contrato
"El Contratista" se compromete a prestar sus servicios PROFESIONALES INDIVIDUALES EN GENERAL en la DIRECCIÓN GENERAL DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia, con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas.

Actividades conforme al contrato
a) Brindar asesoría para los procesos de certificación de la Dirección General del Deporte y la Recreación bajo las normas internacionales de calidad en temas de estandarización de procesos, mejora continua y éxito sostenido. b) Brindar asesoría para el desarrollo de un plan estratégico de evaluación de las diferentes áreas esenciales de la Dirección General del Deporte y la Recreación a fin de encontrar oportunidades de ordenamiento y mejora. c) Asesorar en la elaboración de un análisis comparativo sobre la situación actual y mejoras a implementar en las diferentes áreas evaluadas. d) Asesorar en el desarrollo de indicadores de mejora a implementarse en la gestión de la Dirección General del Deporte y la Recreación. e) Asesorar en la elaboración de reportes sobre los hallazgos encontrados de las diferentes evaluaciones. f) Brindar asesoría para realizar los contactos y evaluaciones necesarias para que la Dirección General del Deporte y la Recreación alcance las certificaciones de calidad. g) Asesorar en la prestación de reportes de avances a las autoridades de la Dirección General del Deporte y la Recreación cuando se requiera.



Resultados de la prestación del servicio conforme al contrato

- a) Se realizaron reuniones para pulir la propuesta de Asistencia Técnica con INTECAP para los centros y parques deportivos de la Dirección General del deporte y la Recreación. Con personal de INTECAP, Áreas Sustantivas y Centros y parques.
- b) Se analizaron con personal del área de Sustantivas la propuesta de la Asistencia Técnica para los centros y parques de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- c) Se brindo atención al personal de INTECAP, para la logística y elaboración de Propuesta Económica de la Asistencia Técnica para Centros y Parques.
- d) Se realizaron reuniones para pulir la propuesta de la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2015, para la Dirección de Áreas Sustantiva de la Dirección General del Deporte y la Recreación, en conjunto con el personal profesional (consultores) y administrativo de INTECAP (Departamento de Servicios Empresariales).
- e) Se analizaron con los consultores/facilitadores de INTECAP la documentación base, para la Propuesta del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2015. De la Dirección de Áreas Sustantivas de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- f) Se brindo atención al personal de INTECAP, para la logística y elaboración de la Propuesta Técnica y Económica de la Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001-2015 en la Dirección de Áreas Sustantivas de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- g) Se realizó una reunión ejecutiva en el salón de Gerencia de INTECAP, para conocer la Propuesta de ISO 9001-2015 en conjunto con los consultores, personal administrativo y altas autoridades.

Ana Lucrecia Contreras Sagastume

Nombre completo del contratista

Firma del contratista

Licenciado Carlos Federico Amézquita Galindo

Nombre de la autoridad que supervisa los servicios
(según Cláusula de contrato: Décima Primera)

Firma y sello de la autoridad que supervisa los servicios
(según Cláusula de contrato: Décima Primera)

Licenciado Carlos Federico Amézquita Galindo
Director General del Deporte y la Recreación
Viceministerio del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes